

全体の流れ



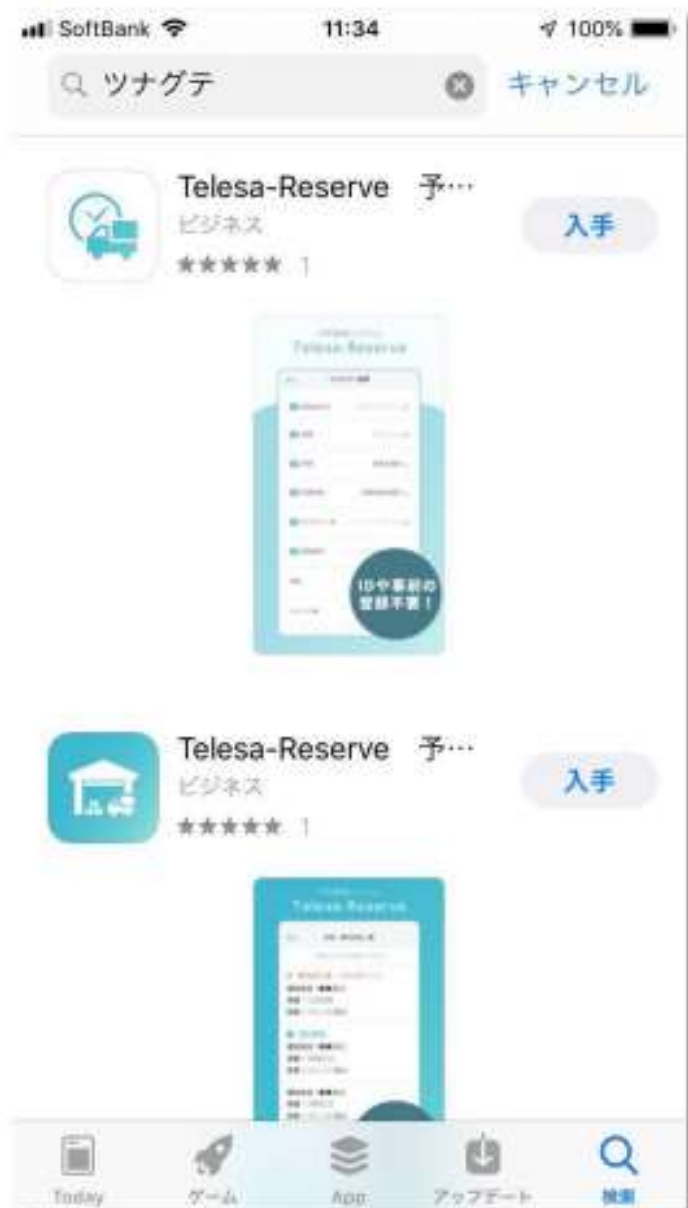
telesa-reserveでは4つのステップで簡単に予約管理をおこなうことができます。





アプリのダウンロード

iPhoneでご予約をするには、アプリをダウンロードしてください。



① AppStoreでツナグテと検索



② Telesa-Reserve 予約登録システム
を入手



このマークが目印です。



③ ダウンロード完了



事前登録やID/Passwordは不要！
すぐにご利用いただけます。

予約



※1：積荷情報入力画面では「荷姿」、「荷量」、「荷主」をご登録いただきます。

＞荷姿：パレット積み、バラ積み から選択します。

＞荷量：パレット積みの場合は「パレット枚数」を、バラ積みの場合はケース数を入力します。

＞荷主：プルダウンで荷主を選択します。

※複数荷主様の場合は代表荷主を選択してください

※2：ご予約は、当日からご予約先で設定された日数まで可能です。

※3：2回目以降は初回にご登録いただいた内容が表示されます。



予約のキャンセル



※ ご注意ください ※

- 一度キャンセルしたご予約は元に戻すことはできません。画面に表示されている予約内容とキャンセルしたい予約が一致しているかを確認してください。
- 受付登録済みのご予約はキャンセルすることができません。
- アプリによるご予約の場合、ご予約内容の修正はできません。修正が必要な場合は一度ご予約内容をキャンセルのうえ再度ご予約をお願い致します。

予約のキャンセル①



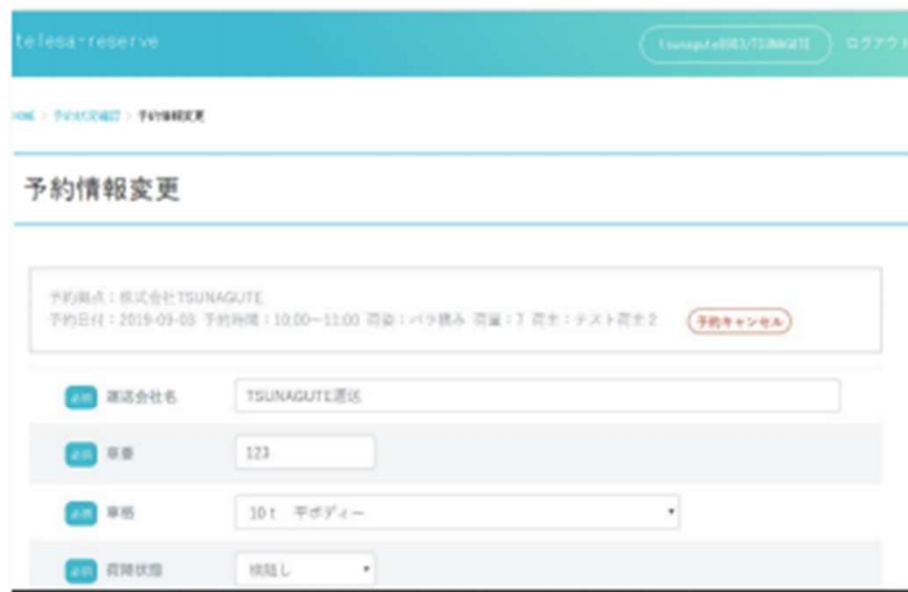
① IDとパスワードを入力、ログインします。



② 予約確認・修正を選択します。



③ キャンセルしたい予約を選択します。



④ 予約キャンセルを選択します。



予約のキャンセル②



⑤ キャンセルをクリックします。



⑥ 予約のキャンセルが完了しました。

※ ご注意ください ※

- 一度キャンセルしたご予約は元に戻すことはできません。
- 画面に表示されている予約内容とキャンセルしたい予約が一致しているかを確認してください。



受付①_ご予約先の受付端末による受付

来場されましたら、ご予約先の受付端末で受付登録をおこないます。



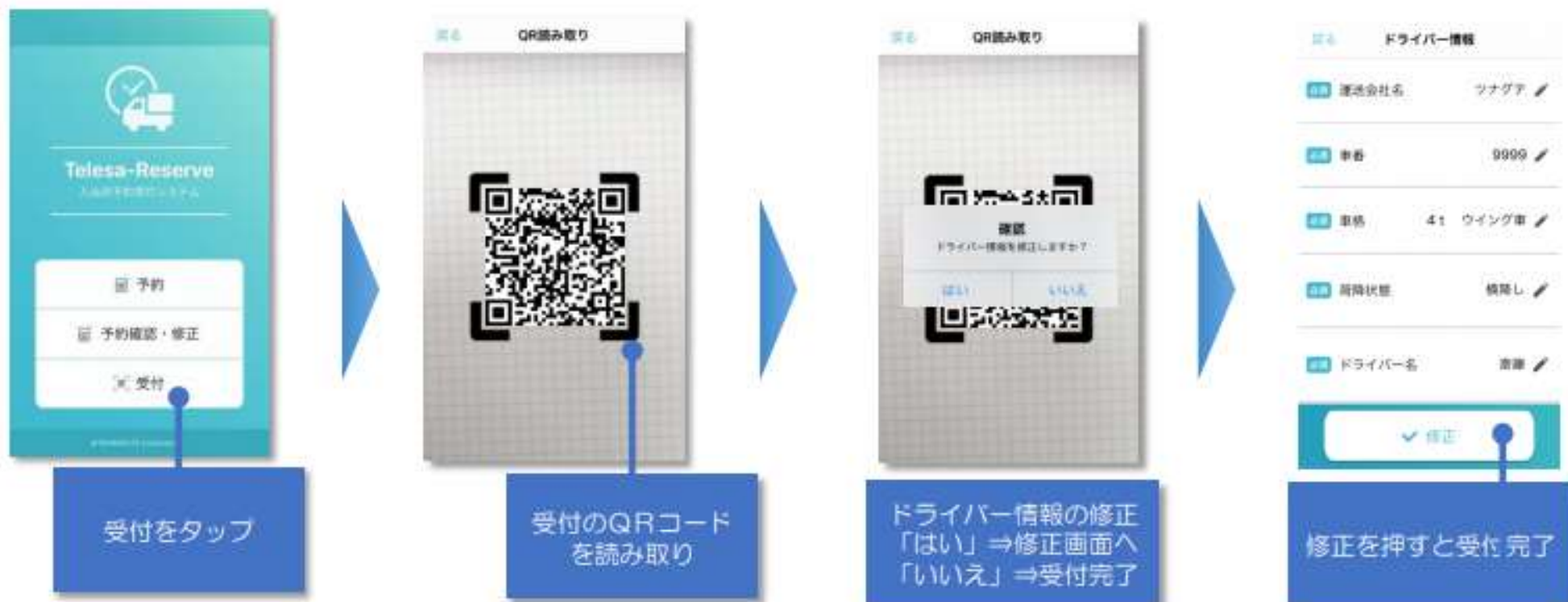
※ ご注意ください ※

- 車番、電話番号は予約の際に登録した車番、電話番号を入力してください。



受付②_QRコード受付

お手持ちのiPhoneを使用し、ご予約先のQRコードを読み取ることで受付登録ができます。



※ ご注意ください ※

- iPhoneによる予約をおこなった場合にご利用いただけるサービスとなります。
Web予約、または異なる端末で予約された場合はご利用いただけません。
- QRコードの掲示につきましてはご予約先にご確認をお願いします。



受付③_事前予約をしていない場合

ご予約をされていない場合も受付登録が必要となります。



※ ご注意ください ※

- 事前のご予約をされていない場合は、受付登録が完了した時点で最短の予約時間に自動で登録されます。
- 個人情報取扱の同意画面で、同意いただき「はい」を選択されますと積荷情報入力画面に進み、引き続き受付登録をおこないます。
「いいえ」を選択されますと、トップ画面に戻ります。



バース接車のご案内


バース接車のご案内は、ご登録された電話番号にショートメッセージ（SMS）、または自動音声によるご案内が届きます。

通知が届きましたら、指定されたバースへ移動をお願い致します。



指定されたバースへ移動

荷降ろし  

退場 

※ ご案内の方法（SMS通知、音声通知）は、ご予約先様がご指定された方法となります。